

No.	Kualitas Pelayanan (X1)																				Kualitas Produk (X2)									Kepuasan Pelanggan(Y)				Tot		
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33			
26	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	99
27	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	99
28	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	99	
29	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	99	
30	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	99	
31	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	99	
32	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	99	
33	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	99	
34	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	99	
35	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	66	
36	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	66	
37	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	66	
38	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	66	
39	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	66	
40	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	66	
41	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	66	
42	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	66	
43	3	2	3	3	3	2	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	104	
44	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	92	
45	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	1	3	2	2	1	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	102	
46	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	95		
47	4	2	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	2	1	3	2	3	4	4	4	2	1	3	3	90		
48	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	98	
49	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	100	
50	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	106	
51	3	2	2	3	1	1	2	2	2	3	3	3	4	4	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	4	4	4	3	1	2	3	89		
52	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	100		
53	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	94		
54	3	2	2	3	3	2	4	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	4	3	2	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	94		

No.	Kualitas Pelayanan (X1)																				Kualitas Produk (X2)									Kepuasan Pelanggan(Y)				Tot		
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33			
55	3	3	2	2	3	3	2	4	1	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	93	
56	3	1	3	3	3	2	3	4	3	4	3	3	4	2	3	4	3	4	2	3	3	3	3	4	2	4	3	3	3	4	3	3	4	102		
57	3	2	3	4	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	103		
58	3	2	4	2	3	3	4	2	3	4	3	2	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	105		
59	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	107		
60	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	104		
61	3	3	3	4	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	100		
62	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	104	
63	3	2	3	4	3	2	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	2	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	111		
64	3	2	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	2	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	102		
65	4	2	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	4	2	3	3	2	3	3	3	98		
66	3	1	2	1	1	2	3	3	2	2	3	3	4	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	4	4	4	4	4	2	3	3	93	
67	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	2	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	2	2	3	3	113		
68	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	2	3	4	120
69	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	132	
70	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	99	
71	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	117	
72	3	3	2	3	1	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	95	
73	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	96	
74	3	1	2	3	2	1	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	90	
75	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	98	
76	3	2	3	3	3	4	3	3	4	3	2	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	106		
77	2	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	2	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	107		
78	3	2	3	4	3	4	3	3	3	2	4	3	3	2	3	1	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	95	
79	3	2	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	103		
80	3	1	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	97		
81	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	2	2	4	2	3	2	2	3	3	3	4	3	3	2	2	3	4	96		
82	3	2	2	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	1	3	2	3	4	92		
83	3	1	3	3	4	2	2	3	2	3	4	2	3	4	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	2	3	4	2	93		

